



ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ
добровільного страхування майна та відповідальності
за Програмою «САДИБА - ЕКСПРЕС»

ОФЕРТА №004-009-002-027/ОП

15. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

15.1. Ця публічна оферта (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Страховика невизначеному колу дієздатних фізичних осіб укласти з Страховиком Договір добровільного страхування майна та відповідальності за програмою «Садиба - Експрес» (далі – Договір).

15.2. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.

15.3. Страхувальником є дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цієї оферти відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України та укладає з Страховиком договір шляхом акцептування цієї Оферти.

15.4. Договір укладається відповідно до Правил добровільного страхування майна №009., Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ №004, Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами №002, що діють на дату укладання Індивідуальної частини Договору.

15.5. Підписання Страхувальником Частини 1 Договору та сплата страхового платежу вважається безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти.

15.6. Дана версія оферти введена в дію **«21» травня 2021 року** та діє до скасування або введення в дію нової версії.

15.7. На вимогу однієї із сторін, Сторони зобов'язані відтворити Договір на паперовому носії протягом п'яти робочих днів з дня пред'явлення такої письмової вимоги.

16. ЗАГАЛЬНІ ВИЗНАЧЕННЯ

16.1. Майно, що підлягає страхуванню:

- житловий будинок;
- внутрішнє та зовнішнє оздоблення/ обладнання (вбудоване);
- господарські будівлі та споруди.

16.1.1. В цілях Договору під зазначеним вище майном мається на увазі:

16.1.1.1. житловий будинок – нерухоме майно (конструктивні елементи), будинок або його частина, виділена в матеріальній формі, включаючи невід'ємні інженерні комунікації, який призначений для проживання людей. *Невід'ємними інженерними комунікаціями* вважаються типові системи водо-, газо-, теплопостачання, каналізації та опалення, електрообладнання з фурнітурою (включаючи електропроводку), електричні, телевізійні, комп'ютерні, телефонні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки (без типового технічного, санітарно-технічного та кухонного обладнання), інші з'єднувальні кабелі. Невід'ємні інженерні комунікації вважаються застрахованими на території господарства, огороженого парканом за адресою відповідно до п. 5.1. Договору.

16.1.1.2. внутрішнє та зовнішнє оздоблення – покриття стін (внутрішнє та зовнішнє), стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину тощо.

16.1.1.3. В тому числі **засклені вікна, двері:** заповнення дверних та віконних прорізів (вхідних дверей, балконів, лоджій тощо),

16.1.1.4. внутрішнє та зовнішнє обладнання – *технічне, санітарно-технічне та кухонне обладнання* стаціонарно встановлене у житловому будинку (ванни, вмивальники, унітази, змішувачі, душові кабінки, парильні, системи очистки води, системи кондиціонування і вентиляції, супутникового телебачення: телевізійні антени (в тому числі: «гарілки»), батареї, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, освітлювальне обладнання, вбудовані шафи, віконні ґрати, охоронна сигналізація, тощо. Обладнання вважається застрахованим, якщо воно стаціонарно встановлене на внутрішніх або зовнішніх конструктивних елементах житлового будинку за адресою відповідно до п. 5.1. Договору.

16.1.1.5. господарські будівлі та споруди – нерухоме майно, не призначене для постійного проживання людей, в тому числі: літні кухні, гаражі, погребі, лазні (сауни) сараї, огорожі, паркани, хвіртки, ворота, комори, колодязі тощо, включаючи конструктивні елементи, внутрішнє і зовнішнє оздоблення та обладнання. Усі наявні у господарстві за зазначеною у п. 5.1. Договору адресою паркани і огороження вважаються єдиною господарською спорудою.

16.2. Кримінальне провадження - досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність.

16.3. Часова франшиза – період часу в межах строку дії Договору страхування, в продовж якого будь-яка подія не визнається страховим випадком.

17. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА СТРАХОВИХ РИЗИКІВ. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

17.1. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування:

17.1.1. Страхувальнику (Вигодонабувачу) за застрахованими ризиками страхування майна;

17.1.2. Третім особам за застрахованими ризиками страхування цивільно-правової відповідальності Страхувальника перед третіми особами.

17.2. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме:

17.2.1. За Правилами добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ № 004 стосовно предмету Договору, вказаного в п.3.1.1. Договору:

17.2.1.1. Пожежа, вибух, влучення блискавки:

17.2.1.1.1. під ризиком **«пожежа»** розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна вогнем, здатним самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також збиток, заподіяний застрахованому майну продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню;

17.2.1.1.1.1. **при цьому страховий захист не поширюється на:**

17.2.1.1.1.1.1. збиток, причинений внаслідок дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки, ремонту або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варки, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів та ін.);

17.2.1.1.1.1.2. збиток, спричинений повільним виділенням тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, які проходять внаслідок природних якостей майна;

17.2.1.1.1.1.3. збитки заподіяні двигунам внутрішнього згоряння або аналогічним машинам та агрегатам внаслідок вибухів, які протікають у їх камерах згоряння;

17.2.1.1.2. під ризиком **«вибух»** розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна в разі швидкого одночасного викиду енергії. Вибух – це стрімко протікаючий процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, оснований на прагненні газів до розширення. Вибухом резервуара (парового котла, газосховищ, газопроводів, машин, апаратів та інших аналогічних пристроїв) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуару стають розірваними у такій мірі, що стає можливим вирівнювання тиску всередині та поза резервуаром;

17.2.1.1.2.1. **страховий захист не поширюється на** збитки заподіяні двигунам внутрішнього згоряння або аналогічним машинам та агрегатам внаслідок вибухів, які протікають у їх камерах згоряння;

17.2.1.1.2.1.1. збитки від вибухів вибухових речовин відшкодуванню не підлягають;

17.2.1.1.3. під ризиком **«влучення блискавки»** розуміється збиток, викликаний безпосереднім руйнуванням внаслідок влучення блискавки – збитки від теплової дії блискавки (включаючи збитки від спалення і уламків) та збитки внаслідок тиску повітря, викликаного блискавкою. Збитки електричним установкам, які нанесла блискавка, підлягають відшкодуванню тільки в тому випадку, якщо блискавка безпосередньо перейшла на пошкоджені при цьому електричні установки.

17.2.1.2. **Стихійні явища**, а саме:

- смерч, ураган, буря;

- оповзлі (зсуви), селі;

- повінь, наводок, зливи, град;

- просадка ґрунту, затоплення ґрунтовими водами;

- падіння дерев, каміння;

- землетрус;

при цьому страховий захист не поширюється на:

17.2.1.2.1. збитки від **бурі, урагану, смерчу** або іншого руху повітряних мас, викликаного природними процесами у атмосфері, відшкодуються лише у тому випадку, підтверженому довідкою відповідних установ Гідрометцентру;

17.2.1.2.2. збитки, які виникли внаслідок проникнення у застраховані приміщення **дощу, снігу, граду або бруду** крізь незачинені вікна, двері, а також через отвори, що виникли внаслідок ветхості, будівельних дефектів, або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі, дощу, граду, урагану або смерчу;

17.2.1.2.3. в разі страхування від **повені або затоплення** збитки від пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідростанції, греблі та ін., а також збитки, викликані пошкодженням (протіканням) даху застрахованих будівель, споруд;

17.2.1.2.4. збитки від **зсуву, осідання або іншого руху ґрунту** не підлягають відшкодуванню в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, виїманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;

17.2.2. За Правилами добровільного страхування майна № 009 стосовно предмету Договору, вказаного в п. 3.1.1. Договору:

17.2.2.1. Пошкодження водою (вода). Під групою цих ризиків розуміється ризик виникнення майнового збитку внаслідок раптової і непередбаченої дії води і/або інших рідин (аварії водопостачальних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем та проникнення рідин із сусідніх приміщень) на застраховане майно, що спричиняє пошкодження або зникнення цього майна;

17.2.2.1.1. **при цьому страховий захист не поширюється на:**

17.2.2.1.1.1. збиток, причинений внаслідок проникнення в приміщення, в якому є застраховане майно, рідин (в тому числі дощу), снігу, граду і бруду через незакриті вікна, двері, а також отвори, зроблені спеціально або які виникли внаслідок ветхості або будівельних дефектів;

17.2.2.1.1.2. збиток, що виник внаслідок вологості всередині приміщення будівлі (цвіль, грибок і т.п.);

17.2.2.1.1.3. збиток, що виник внаслідок затоплення застрахованого майна, яке зберігалося в підвальних або інших такого типу приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги;

17.2.2.1.1.4. збиток, причинений резервуарам, гідравлічним системам і сантехнічній арматурі внаслідок механічної дії гідрошвидкісного напору і/або гідравлічного удару;

17.2.2.1.1.5. збиток, причинений внаслідок розширення рідин від перепадів температури.

17.2.2.2. Протиправні дії третіх осіб (надалі по тексту ПДТО). Під групою цих ризиків розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок: крадіжки, грабежу або розбою:

17.2.2.2.1. під ризиком **«крадіжка»** розуміється таємне викрадення застрахованого майна з місця страхування внаслідок проникання туди з використанням відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів (інструментів), а також зі зломом конструктивних елементів будівель і приміщень;

17.2.2.2.2. під ризиком **«грабіж, розбій»** розуміється відкрите викрадення застрахованого майна з місця страхування з використанням насильства до Страхувальника або осіб, що проживають під одним дахом зі Страхувальником;

17.2.2.2.3. Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулись, тільки в тому випадку, якщо за фактом такої події розпочато кримінальне провадження та прийняте відповідне рішення компетентним органом.

17.2.2.3. Наїзд техніки, що рухається. Під групою ризиків розуміється ймовірність завдання збитку (знищення або пошкодження застрахованого майна) внаслідок зіткнення з цим майном або наїзду на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням або без керування людини та що використовують для пересування будь-які види енергії, незалежно від того, контролюються вони чи ні людиною в момент зіткнення або наїзду.

17.2.3. За Правилами добровільного страхування відповідальності перед третіми особами № 002 стосовно предмету Договору, вказаного в п. 3.1.2. Договору:

17.2.3.1. Під цивільно-правовою відповідальністю перед третіми особами розуміється заподіяння Страхувальником ненавмисної шкоди майну третіх осіб, за виключенням осіб, що проживають зі Страхувальником під одним дахом та знаходяться у родинних стосунках, внаслідок: пожежі, вибуху побутового газу, пошкодження водою внаслідок аварії водопостачальних, каналізаційних, опалювальних та протипожежних систем;

17.2.3.1.1. **При цьому страховий захист не поширюється на збитки внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника (осіб, що проживають зі Страхувальником під одним дахом та знаходяться у родинних стосунках):**

- в рамках виконання гарантійних або аналогічних їм зобов'язань, а також виконання штрафних санкцій за договорами;

- що призвели до завдання шкоди третій особі в процесі дії в рамках надання послуг, виконання робіт, в тому числі внаслідок невиконання, неналежного виконання своїх договірних зобов'язань

- що призвели до пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каменя, предметів релігійного культу, колекцій, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів та документів.

- що призвели до неотримання або недоотримання третьою особою прибутку.

17.3. Страхуванням не відшкодовуються збитки (за застрахованими майном), що виникли внаслідок:

17.3.1. корозії, гниття, зносу, самозапалення та інших природних властивостей окремих предметів;

- 17.3.2. матеріалів та конструкцій, забракованих відповідними компетентними органами, або які не пройшли перевірку згідно діючих нормативів;
- 17.3.3. заміни, ремонту або виправлення дефектних матеріалів, конструкцій, обладнання або їх частин;
- 17.3.4. надмірних витрат коштів, спричинених змінами методів діяльності, проведенням модернізації безпосередньо перед моментом нанесення збитку, проведенням допоміжних заходів;
- 17.3.5. ветхості застрахованих будівель або будівель, в яких знаходиться застраховане майно, часткового його руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів;
- 17.3.6. вологості всередині приміщення (пліснява, грибок й т.п.);
- 17.3.7. ПДТО, які кваліфікуються як шахрайство та/або заволодіння майном в результаті введення в оману;
- 17.3.8. таємничого зникнення застрахованого майна, тобто зникнення внаслідок події, причини, час, обставини або місце якої невідомі;
- 17.4. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування за завданими збитками (за всіма предметами Договору), внаслідок:**
- 17.4.1. ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;
- 17.4.2. військових дій, а також маневрів або інших військових заходів, в т.ч. прямих або опосередкованих наслідків терористичних актів;
- 17.4.3. громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;
- 17.4.4. конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової, цивільної влади або політичних організацій;
- 17.4.5. протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами документів, які не відповідають законам або іншим правовим актам;
- 17.4.6. стихійних явищ - при оголошенні території за місцем страхування зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору;
- 17.4.7. непрямі збитки, а саме - втрачена вигода, втрата прибутку, моральна шкода, штрафні санкції (неустойка, штраф, пеня), збитки внаслідок забруднення та зараження навколишнього середовища, інші непрямі збитки;
- 17.4.8. збитки, що виникли до початку страхування, але були виявлені тільки після укладення Договору;
- 17.4.9. Дії або бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача або родичів та осіб що проживають під одним дахом зі Страхувальником) здійснених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.
- 17.5. Не підлягають страховому відшкодуванню будь-які випадки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, територіях проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил.

18. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

18.1. Страхувальник має право:

- 18.1.1. Ознайомитися з умовами та Правилами страхування.
- 18.1.2. Внести зміни в Договір згідно з п. 21.6. Договору.
- 18.1.3. Достроково припинити дію Договору в порядку та за умовами пп. 21.3 - 21.4. Договору.
- 18.1.4. Одержати копію (дублікат) Договору у разі його втрати.
- 18.1.5. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.
- 18.1.6. На одержання страхового відшкодування в розмірі прямого збитку в межах страхової суми та лімітів відповідальності.
- 18.1.7. На проведення незалежної експертизи при настанні страхового випадку за власний рахунок.
- 18.1.8. Звертатися до Страховика за консультативною допомогою щодо трактування умов Договору.
- 18.1.9. За додатковий страховий платіж відновити страхову суму, що залишилася після виплати страхового відшкодування до розмірів, зазначених при укладенні Договору.

18.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 18.2.1. сплатити страхову премію або її чергову частину (платіж) у строки передбачені цим Договором.
- 18.2.2. При укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з моменту такої зміни.
Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визнаються:
- 18.2.2.1. передача майна в оренду чи заставу;
- 18.2.2.2. установка будівельного обладнання, ремонт чи переобладнання будинків чи приміщень за місцем страхування або на територіях, що безпосередньо приміщують до місця страхування;
- 18.2.2.3. зникнення чи втрата ключів від дверей застрахованого житлового будинку (приміщень, в яких знаходиться застраховане майно, якщо замки не було протягом доби замінено на рівноцінні);
- 18.2.2.4. збільшення вартості застрахованого майна;
- 18.2.3. В разі настання обставин відповідно до п. 18.2.2. після укладення Договору протягом 3 (трьох) робочих днів письмово сповістити Страховика та сплатити призначений йому додатковий страховий платіж.
- 18.2.4. При настанні події, що за своїми ознаками може бути визнана страховим випадком, виконувати положення Розділу 13. Договору.
- 18.2.5. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предметів Договору.
- 18.2.6. Дотримуватися інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням. Відноситись до застрахованого майна так, якби воно не було застраховано, ніяким чином не поглиблювати наслідки страхових випадків, приймати всі необхідні міри щодо забезпечення Страховика документами для судового розгляду за фактом страхового випадку.
- 18.2.7. Протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити Страховика про усі випадки одержання компенсації за збитки, що були зазначені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок настання страхового випадку, повернення чи відновлення третіми особами знищеного чи пошкодженого застрахованого майна.
- 18.2.8. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів), повідомити письмово Страховика про випадок, що має ознаки страхового (в т.ч. про всі вимоги, які були пред'явлені Страхувальнику (Вигодонабувачу) у зв'язку із настанням події за ризиком, зазначеним в п. 17.2.3. Договору з моменту пред'явлення такої вимоги) по формі **Повідомлення про настання страхового випадку**. Отримати у Страховика письмовий дозвіл змінювати картину місця випадку (проводити ремонт тощо).
- 18.2.9. Повернути Страховику отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що згідно чинного законодавства України, даного Договору чи Правил страхування цілком чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення такої обставини.
- 18.2.10. Передати Страховику, який виплатив страхове відшкодування всі документи і повідомити йому всі дані, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток;

18.3. Страховик має право:

- 18.3.1. Вимагати від Страхувальника надання:
- 18.3.1.1. Повноти інформації, щодо укладення Договору та роз'ясненн обставин страхового випадку.
- 18.3.1.2. Відповідних документів для проведення страхової експертизи, оцінки страхового ризику.
- 18.3.2. Перевіратися інформацію, яку повідомив Страхувальник при укладенні Договору та виконання Страхувальником умов Договору.
- 18.3.3. У разі необхідності надсилати запити про відомості, що пов'язані зі страховим випадком у компетентні органи.
- 18.3.4. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.
- 18.3.5. Протягом строку дії Договору здійснювати інспекцію застрахованого майна, додержанням Страхувальником техніки (стандартів) безпеки, рекомендацій Страховика щодо зменшення страхового ризику, умов Договору.
- 18.3.6. Відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 20 Договору.
- 18.3.7. Відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку якщо:
- 18.3.7.1. у Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів (п. 19.1.), що підтверджують страховий випадок - до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання;
- 18.3.7.2. за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника або осіб, які діяли за його дорученням розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;
- 18.3.8. Достроково припинити дію Договору в порядку та за умовами п. 21.3 і п.21.5. Договору.
- 18.3.9. У разі зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зазначених у п. 18.2.2. Договору, та збільшення страхового ризику або розширення обсягу страхування протягом дії Договору вимагати зміни умов Договору та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення страхового ризику.
- 18.3.10. Брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого майна, а також давати інструкції та рекомендації, спрямовані на зменшення збитків.

18.3.11. Залучати до оцінки розміру збитків незалежних експертів та визначати розмір страхового відшкодування на підставі акту незалежної експертизи, складеного ними.

18.3.12. Вимагати повернення страхового відшкодування або його частки у разі отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитку від осіб, винних (відповідальних) за їх нанесення.

18.3.13. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право вимоги, відповідно до Закону України «Про страхування».

18.4. Страховик зобов'язаний:

18.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

18.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

18.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору. При порушенні строків виплати страхового відшкодування Страховик на письмову вимогу Страхувальника (Вигодонабувача) сплачує пеню у розмірі облікової ставки Національного банку України від суми простроченого платежу за кожний день прострочення. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.

18.4.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти Договір або внести до нього відповідні доповнення з урахуванням цих змін.

18.4.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених Законом України «Про страхування».

18.4.6. Видавати на вимогу Страхувальника копію (дублікат) Договору у разі його втрати.

18.5. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

19. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

19.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі наступних документів:

19.1.1. цей Договір для ідентифікації;

19.1.2. документи, що встановлюють особу Страхувальника (Вигодонабувача) для ідентифікації одержувача страхового відшкодування;

19.1.3. повідомлення про настання страхового випадку;

19.1.4. довідка з компетентних державних органів або установ (поліції, пожежної охорони, аварійних служб водопровідних, каналізаційних та теплових мереж (ЖЕК, ОСББ), гідрометеослужба або сейсмологічна служба, Державна служба України з надзвичайних ситуацій тощо), що підтверджує факт, причини, обставини настання події (причини її виникнення), що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

19.1.5. Заява про виплату страхового відшкодування;

19.1.6. протокол огляду місця страхової події, що складений представником Страховика;

19.1.7. документи, що підтверджують розмір збитків (акти експертизи, висновки спеціалістів, кошториси);

19.1.8. документи, що підтверджують вартість застрахованого рухомого майна;

19.1.9. документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника щодо застрахованого майна (договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди тощо);

19.1.10. документи, що підтверджують розмір заподіяної шкоди третім особам за ризиком згідно п. 17.2.3. Договору;

19.1.11. рішення або вирок суду, що набрало законної сили і зобов'язує Страхувальника відшкодувати збитки, завдані третім особам за ризиком згідно п. 17.2.3. Договору;

19.1.12. Якщо подія сталася внаслідок протиправних дій третіх осіб:

19.1.12.1. документ від уповноваженого органу, що підтверджує прийняття і реєстрацію заяви про кримінальне правопорушення, визнання Страхувальника потерпілим;

19.1.12.2. копію прийнятого рішення відповідного компетентного органу по кримінальному провадженню.

19.1.13. інші документи чи відомості на запит Страховика, необхідні для прояснення обставин страхового випадку, а також розміру збитків.

19.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання останнього документу і повної перевірки всіх необхідних документів (згідно з п. 19.1. Договору) для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру відшкодування Страховик:

19.2.1. складає Страховий Акт з визначенням розміру відшкодування і протягом **10 (десяти) робочих днів** після підписання Страхового Акту здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) або третім особам за п. 17.2.3. Договору;

19.2.2. або приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування;

19.2.3. у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку призначає чітко визначений строк для здійснення такого розслідування, але на строк не більше **6 (шести) місяців**, після закінчення якого приймає одне з вищезазначених рішень.

19.3. Про прийняття рішення, передбаченого пунктами 19.2.2. та 19.2.3. Договору, Страховик повідомляє Страхувальника в строк **10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

19.4. Розмір збитків, що виник внаслідок страхового випадку визначається:

19.4.1. За страховими випадками при страхуванні майна:

19.4.1.1. При повній загибелі (знищенні) майна – в розмірі дійсної ринкової вартості такого майна на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми за групою майна за вирахуванням безумовної франшизи (зазначеної в п. 10 Договору) від страхової суми за кожною групою застрахованого майна та за вирахуванням вартості залишків застрахованого майна, придатних для подальшого використання.

19.4.1.1.1. Повна загибель / знищення майна – стан майна при якому воно повністю втратило свою цінність та/або відновлення конструктивних елементів споруди є неможливим, внаслідок настання страхового випадку, за умови наявності висновку компетентних органів, який підтверджує, що подальша експлуатація житла за цільовим призначенням неможлива.

19.4.1.1.1.1. При частковому пошкодженні майна – в розмірі витрат на його відновлення, але не більше страхової суми за групою застрахованого майна за вирахуванням безумовної франшизи, вказаної в п. 10. Договору. При розрахунку витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого внаслідок страхового випадку майна, розрахунок страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням зносу, згідно з чинним законодавством

19.4.1.1.2. Витрати на відновлення включають в себе:

19.4.1.1.2.1. витрати на придбання матеріалів та запасних частин для ремонту;

19.4.1.1.2.2. витрати на оплату ремонтно-відновлювальних робіт;

19.4.1.1.2.3. розумні витрати (попередньо письмово погоджені зі Страховиком) на доставку матеріалів до місця ремонту та інші розумні витрати, необхідні для приведення пошкодженого майна в стан, в якому воно знаходилося перед настанням страхового випадку.

19.4.1.1.3. До складу витратів на відновлення не входять:

19.4.1.1.3.1. витрати, пов'язані з модернізацією застрахованого майна, його вдосконалення;

19.4.1.1.3.2. витрати на ремонт, не пов'язані з настанням страхового випадку;

19.4.1.1.3.3. інші непрямі витрати, в тому числі вчинені понад необхідні.

19.4.1.1.4. Розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі:

19.4.1.1.4.1. Висновку (акта) експертизи, або

19.4.1.1.4.2. Середніх розцінок на аналогічні ремонтні роботи (роботи з відновлення майна), що діють у місці проведення ремонту на момент настання страхового випадку, рахунків торговельних підприємств, кошторису на ремонтні роботи, наряду-замовлення, інших документів, з якими згоден Страховик, або

19.4.1.1.4.3. Актів виконаних робіт, рахунків за фактично виконаний ремонт пошкодженого застрахованого майна спеціалізованим підприємством, погодженим зі Страховиком, яке виконало ремонтні роботи, якщо застраховане майно за згодою Страховика було відновлене до здійснення виплати страхового відшкодування.

19.4.1.1.4.4. У разі настання страхового випадку Страховик за власним вибором застосовує один із зазначених у пунктах Договору варіантів визначення розміру витрат на відновлення застрахованого майна.

19.4.1.2. У разі втрати (крадіжки) майна – у розмірі дійсної вартості майна або, за вибором Страховика та погодженням зі Страхувальником (Вигодонабувачем), придбання подібного за функціональними та вартісними характеристиками майнового об'єкту до застрахованого втраченого/викраденого майнового об'єкту, але не більше страхової суми за групою за вирахуванням безумовної франшизи, вказаної в п. 10. Договору.

19.4.1.2.1. Застраховане майно вважається втраченим у разі його зникнення внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном з будь-якою метою.

19.4.1.3. Дійсна вартість застрахованого майна визначається:

19.4.1.3.1. на підставі висновку (акта) експертизи, з яким згоден Страховик, або

19.4.1.3.2. за домовленістю між Страховиком та Страхувальником, а саме:

19.4.1.3.2.1. для житлового будинку, господарських будівель та споруд – у розмірі вартості придбання майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного) застрахованого майна, з урахуванням особливостей фізичного зносу застрахованого майна на дату настання страхового випадку та місяця його розташування;

19.4.1.4. За умовами страхування не відшкодовуються збитки по відношенню до застрахованого майна, що сталися протягом 10 (десяти) календарних днів з дати укладення Договору.

19.4.1.5. У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини настання страхового випадку і розміру збитку, кожна із Сторін має право вимагати проведення повторної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.

19.4.2. За страховими випадками при страхуванні цивільно-правової відповідальності Страхувальника перед третіми особами:

19.4.2.1. Розмір збитків, що виник внаслідок страхового випадку визначається:

19.4.2.1.1. при винесенні рішення судом або відповідним компетентним органом - виходячи із суми стягнення із Страхувальника, але не більше страхової суми згідно з п. 7.1.4. Договору;

19.4.2.1.2. при добровільному задоволенні претензій:

19.4.2.1.2.1. щодо нанесення шкоди майну третіх осіб – виходячи із суми, на задоволення якої дав згоду Страхувальник;

19.4.2.2. В будь-якому разі розмір страхових відшкодувань не може перевищувати страхову суму за Договором (згідно з п. 7.1.4. Договору).

19.4.2.3. Якщо Страхувальник, здійснив відшкодування третій особі без письмового погодження із Страховиком, Страховик має право відмовити у компенсації такого відшкодування. Факт здійснення Страхувальником самостійного відшкодування завданої третій особі шкоди не є для Страховика підтвердженням настання страхового випадку.

19.4.3. Сума страхового відшкодування, визначається виходячи з розміру збитку за вирахуванням:

19.4.3.1. суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною або відповідальною у заподіянні збитків;

19.4.3.2. розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику іншим страховиком за даним страховим випадком.

19.4.3.3. розміру франшизи, обумовленої Договором в п. 10.;

19.4.3.4. вартості залишків застрахованого майна.

19.4.4. Страхова сума за кожним предметом Договору зменшується при виплаті страхового відшкодування на суму проведених попередніх виплат.

19.4.5. Після сплати страхового відшкодування за пошкоджене, загубле чи втрачене застраховане майно до Страховика переходить, у межах виплаченої суми, право вимоги до особи, відповідальної за нанесенні збитки.

19.4.6. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється без застосування принципу пропорційності та незалежно від співвідношення розмірів ринкової вартості застрахованого майна та страхової суми.

20. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

20.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

20.1.1. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача або родичів та осіб що проживають під одним дахом зі Страхувальником) спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

20.1.2. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем або родичів та осіб що проживають під одним дахом зі Страхувальником) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

20.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

20.1.4. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

20.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру і розміру збитку;

20.1.5.1. під **поважними причинами** розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором в пп. 13.1.1.–13.1.4. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.

20.1.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених в Договорі;

20.1.7. відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

20.1.8. ненадання Страховиком Страхувальником документів відповідно до умов пункту 19.1. Договору або подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних неуповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку;

20.1.9. несплата Страхувальником страхового платежу у встановлений Договором строк (п. 11.).

20.1.10. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

21. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

21.1. Порядок сплати страхового платежу та строк дії Договору зазначені у пп. 11. та 12. Договору.

21.1.1. Зобов'язання Страховика за Договором (набуття чинності Договору) виникають з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою внесення страхового платежу на поточний рахунок Страховика, але не раніше дати, зазначеної у п. 12. як дата початку дії Договору.

21.1.1.1. Зобов'язання Страховика за ризиком згідно з п.п. 6.1. – 6.2. виникають з 10 (десятого) дня після сплати страхового платежу за Договором.

21.2. Дія Договору припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

21.2.1. закінчення строку дії (п. 12.)

21.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

21.2.3. смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22 і 24 Закону України «Про страхування»;

21.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

21.2.5. прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

21.2.6. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки.

21.2.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

21.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

21.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 50%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

21.5. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 50%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

21.6. Зміна умов Договору проводиться за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї з Сторін протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви другою Стороною та оформлюється додатковою угодою, що стає невід'ємною частиною Договору з моменту підписання Сторонами. Якщо Сторони не досягли згоди про внесення змін і доповнень до Договору протягом цього строку, Сторона, що вимагає внесення таких змін, має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору. Такий Договір достроково припиняє свою дію на 30 (тридцятий) день з дати письмового повідомлення будь-якої із Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору свого права на дострокове припинення дії Договору з дотриманням вимог пп. 21.3.-21.5.

21.7. Договір вважається недійсним з часу його укладення у випадках, передбачених чинним законодавством України. Крім того, Договір вважається недійсним у випадку:

21.7.1. коли застраховане майно підлягає конфіскації на підставі судового рішення, котре набрало законної сили.

21.7.2. В разі недійсності Договору кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все отримане за цим Договором, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені чинним законодавством України.

22. ІНШІ УМОВИ

22.1. Частина 1 Договору оформлена та підписана сторонами у 2 (двох) примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

22.2. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та врученні під розписку відповідальній особі, або надіслані телеграфом, телефаксом.

22.3. Якщо будь-яке положення Договору згодом стане недійсним, це не призведе до недійсності всього Договору в цілому або його окремих положень, що залишаються обов'язковими для виконання Сторонами. Якщо визнання недійсним положення (положень) Договору веде до істотного зменшення прав чи збільшення обов'язків тільки однієї зі Сторін, Договір повинен бути переглянутий чи визнаний недійсним у цілому.

22.4. Усі угоди між Сторонами, що передували Договору і стосувалися предмета Договору, як усні, так і письмові, втрачають силу з моменту підписання Договору Сторонами.

22.5. Умови Договору є комерційною таємницею і не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

22.6. Відносини, неврегульовані Договором, регулюються Правилами добровільного страхування майна №009, Правилами добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ №004 та Правилами добровільного страхування відповідальності перед третіми особами № 002 у редакціях, що діють на дату укладання Договору та чинним законодавством України.

22.7. Страхувальник підтверджує, що його адреса, вказана в цьому Договорі, є придатна для ділової переписки.

22.8. Будь-які суперечки, які виникають між Сторонами за Договором підлягають врегулюванню шляхом переговорів. У разі якщо Сторони не дійшли згоди шляхом переговорів у зв'язку з виконанням умов Договору, суперечності розв'язуються в судовому порядку.

22.9. Підписанням цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник – фізична особа надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватись будь-якими третіми особами, яким Страховик надав таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору персональні дані Страхувальника та Вигодонабувача, зазначені у ньому, будуть включені до бази персональних даних Страховика.

22.10. Своїм підписом Страхувальник підтверджує факт отримання від Страховика до моменту укладення цього Договору інформації відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами і доповненнями) у повному обсязі. Страхувальник підтверджує, що надана йому інформація, забезпечила правильне розуміння суті такої фінансової послуги без нав'язування її придбання.

22.11. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує право Страховика вимагати від Страхувальника та обов'язок Страхувальника надати Страховику інформацію та/або документи, необхідні для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»

22.12. Страховик є резидентом України та платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України.

22.13. Страховик не є платником податку на додану вартість відповідно до п. 196.1.3 ст. 196 Податкового кодексу України.

СТРАХОВИК

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС»

м. Київ, 04050, вул. Білоруська, 3

тел/факс (044) 246-67-22, E-mail: info@bbs.com.ua

Р/р UA53300465000000265023021590 в ГУОК АТ «Ощадбанк», Код ЄДРПОУ 20344871



Голова Правління

/Красноручський П.В./